**बैठक/आई.जी.आर.एस./ई–मेल**
**संख्या– 617 /आठ–2–24–3एच.बी(116)/17**

**प्रेषक,**

**राम निहोर,**
अनु सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

**सेवा में,**

1. **आवास आयुक्त,**
उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद,
लखनऊ

2. **उपाध्यक्ष,**
समस्त विकास प्राधिकरण,
उ0प्र0।

3. **मुख्य नगर एवं ग्राम नियोजक,**
नगर एवं ग्राम नियोजन विभाग,
लखनऊ।

4. **सचिव,**
रेरा, लखनऊ।

**आवास एवं शहरी नियोजन अनुभाग–2** **लखनऊ : दिनांक– 16 अप्रैल, 2024**

**विषय–** जनसुनवाई पोर्टल पर लम्बित/डिफाल्टर आई.जी.आर.एस. संदर्भों का त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण के सम्बन्ध में।

**महोदय,**

उपर्युक्त विषय के सम्बन्ध में अवगत कराना है कि जनसुनवाई समाधान प्रणाली (आई.जी. आर.एस.) के माध्यम से प्राप्त आमजन की शिकायतों के समयबद्ध एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण हेतु निरन्तर निर्देशित किये जाने के बाद भी शिकायतों का समयबद्धरूप से निस्तारण नहीं किया जा रहा है। जन शिकायतों के समयबद्ध एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण न होने के कारण विभाग की रैंकिंग पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ रहा है। **प्रकरण के सम्बन्ध में विशेष सचिव (श्री उदय भानु त्रिपाठी) की अध्यक्षता में दिनाक 18.04.2024 को अपरान्ह 3.30 बजे एनेक्सी भवन स्थित उनके कार्यालय कक्ष में वीडियो कान्फ्रेंसिंग के माध्यम से समीक्षा बैठक आहूत की गयी है।**

3– अतएव इस सम्बन्ध में मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि कृपया जनशिकायतों का समयबद्ध एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण सुनिश्चित कराते हुए उक्त आहूत समीक्षा बैठक में अद्यतन सूचना सहित प्रतिभाग करने का कष्ट करें।

उक्त निर्धारित बैठक हेतु लिंक एवं पासवर्ड बैठक के पूर्व उपलब्ध करा दिया जायेगा।

भवदीय,

**(राम निहोर)**
अनु सचिव।

**संख्या व दिनांक तदैव।**

निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः–

1– निजी सचिव, अपर मुख्य सचिव, आवास एवं शहरी नियोजन विभाग।
2– निजी सचिव, विशेष सचिव, आवास एवं शहरी नियोजन विभाग।
3– समस्त अनुभाग अधिकारी, आवास एवं शहरी नियोजन विभाग को इस आशय से प्रेषित कि कृपया उक्त बैठक में सुसंगत सूचनओं सहित प्रतिभाग करें।

आज्ञा से,

**(राम निहोर)**
अनु सचिव।

SHYAM G.O. (112)